



АГРОСИЛА

КОММЕРЦИЯ

**Положение о
дисконтных картах
фирменной сети
«Агросила»**

Локальный нормативный
документ

Разработал
Отдел продвижения
продуктов

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора -
коммерческий директор
ООО «Агросила-Коммерция»

_____ 3.3.Хасанов
« _____ » _____ 2023

ПОЛОЖЕНИЕ о дисконтных картах фирменной сети «Агросила»

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет порядок выдачи и использования дисконтных карт, а также условия и порядок предоставления скидок по дисконтным картам в фирменной розничной сети «Агросила» компании ООО «Агросила-Коммерция» (юридический адрес: Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, п. ГЭС, пр. Мусы Джалиля, 29/2, каб. 411) (далее - Фирменная сеть «Агросила»).

1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Дисконтная карта — пластиковая карта с логотипом, изображенным на Сайте Программы, предоставляющая возможность ее Держателю на получение определенных скидок при приобретении товаров в Фирменной сети «Агросила» в размере и на условиях, оговоренных в настоящем Положении.

Владелец карты — физическое лицо, выполнившее условия получения дисконтной карты, не зарегистрированной в дисконтной программе лояльности.

Держатель карты — физическое лицо, владеющее дисконтной картой, зарегистрированной в дисконтной программе лояльности.

Скидка — сумма, на которую снижается стоимость реализуемого покупателю товара.

Накопительная скидка - сумма, на которую снижается стоимость реализуемого Держателю карты товара, зависящая от общей суммы оформленных путем предъявления Дисконтной карты покупок в Фирменной сети «Агросила».

Если сумма текущей покупки превысит порог для предоставления следующего размера накопительной скидки, то наибольшая накопительная скидка будет предоставлена при следующей покупке.

Уценённый товар — товар (продукция), стоимость которого снижена Фирменной сетью «Агросила» по причине дефектности товара.

Дисконтная программа лояльности (далее – Программа) – программа, которая предоставляет Держателю карты фиксированную скидку на определенные товары. В рамках Программы Фирменная сеть «Агросила» выдает покупателю Дисконтную карту на условиях, указанных в разделе 2 настоящего Положения, а также вправе предоставлять специальные предложения, участие в акциях и розыгрышах призов, условия которых размещаются на Сайте по адресу: karta.agrosila-holding.ru в виде информации.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и город проживания, номер телефона, адрес электронной почты, другая информация, указанной Владелец дисконтной карты.

Субъект персональных данных – владелец дисконтной карты.

Обработка персональных данных — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения ООО «Агросила-Коммерция» (далее – Компания) или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Сайт Программы (Сайт) - информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: karta.agrosila-holding.ru (*лендинговый сайт для регистрации дисконтных карт*) (далее – Сайт). Сайт Программы предназначен для размещения

справочно-информационных и рекламных материалов Программы и Партнёров, а также для предоставления доступа Держателю карты к информации по его Дисконтной карте через личный кабинет.

С момента регистрации карты на Сайте Держатель становится участником Программы фирменной сети «Агросила» и на него будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями. С настоящими правилами и изменениями к ним можно ознакомиться на Сайте по адресу: karta.agrosila-holding.ru.

1.2. Дисконтная карта не является банковской, платежной или кредитной.

1.3. Компания вправе выпускать Дисконтные карты иного образца, в том числе, с нанесением логотипов партнеров. При этом, на Дисконтные карты иного образца, выпущенные и зарегистрированные ранее, распространяются условия настоящего Положения.

1.4. Дисконтная карта фирменной сети «Агросила» предоставляет Держателю карты право на получение скидок при приобретении товаров при условии соблюдения изложенных в настоящем Положении условий. Кроме того, каждый Держатель карты в течение всего срока пользования дисконтной картой, при его согласии, сможет получать информацию о специальных предложениях, об участии в акциях и розыгрышах призов, иную информацию, в том числе рекламного характера.

1.5. Срок действия Дисконтной карты равен сроку действия Программы.

1.6. Фирменная сеть «Агросила» вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия Программы в порядке, предусмотренном настоящим Положением. Дата изменения определяется Фирменной сетью «Агросила» самостоятельно.

1.7. Фирменная сеть «Агросила» оставляет за собой право полностью прекратить действие Программы в любой момент, о чем покупатели, Владельцы и Держатели карт будут извещены надлежащим образом одним или одновременно несколькими способами: путем размещения информации в фирменной сети «Агросила», опубликовав информацию на Сайте не менее, чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты прекращения Программы.

1.8. Фирменная сеть «Агросила» вправе направлять Держателю карты при его согласии сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и (или) электронный адрес, указанные при регистрации Дисконтной карты.

1.9. Незнание условий настоящего Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельцев и Держателей карт. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Дисконтных карт. Компания гарантирует защиту персональных данных, предоставленных Владельцем карты при регистрации и использовании Дисконтных карт.

1.10. Претензии Держателя Дисконтной карты на неправильность подсчёта по Программе рассматриваются Компанией при предоставлении им документов, подтверждающих совершенные им покупки с соблюдением требований настоящего Положения.

1.11. В случае возврата Держателю карты денежных средств за товар, приобретенный с использованием Дисконтной карты и с предоставлением скидки по Программе, Держателю карты будет возвращена сумма за вычетом скидки по Программе.

2. Условия получения и использования Дисконтных карт

2.1. Способы приобретения Дисконтной карты Покупателями — физическими лицами:

- бесплатно при условии единовременного приобретения товаров в Фирменной сети «Агросила» на сумму от 1000 рублей (одной тысячи рублей);

- бесплатно во время специальных маркетинговых мероприятий;

- на кассе или информационной стойке Фирменной розничной сети «Агросила» с оплатой розничной стоимости карты в установленном размере наличными денежными средствами или с использованием банковской карты.

- сотрудникам Компании и предприятий холдинга «Агросила» Дисконтная карта выдается бесплатно в порядке, предусмотренном Работодателем, и входит в социальный пакет сотрудника.

2.2. В целях привлечения новых Клиентов и исполнения обязательств в рамках партнерских соглашений Компания вправе организовывать распространение Дисконтных карт путем проведения специальных маркетинговых мероприятий.

2.3. Фирменная сеть «Агросила» при выдаче Дисконтной карты физическому лицу вправе одновременно выдать дополнительную информацию на бумажном носителе, которая может включать в себя рекламные и иные информационные материалы.

2.4. Скидка по Дисконтной карте начинает действовать при условии соблюдения правил для получения дисконтной карты и прохождения регистрации на Сайте, согласно настоящему Положению.

2.5. В отношении Дисконтной карты действует накопительная система скидок, указанная в разделе 3 настоящего Положения.

2.6. В случае утраты, повреждения Дисконтной карты, в том числе по независящим от Держателя карты причинам, Дисконтная карта подлежит восстановлению путем повторного приобретения и регистрации в том же личном кабинете в соответствии с настоящим Положением при условии самостоятельного блокирования Держателем карты на Сайте утерянной, поврежденной карты. В этом случае, ранее накопленные скидки восстанавливаются.

3. Правила предоставления скидок

3.1. Дисконтная карта имеет систему скидок накопительного характера (накопительная скидка). Дисконтная карта предоставляет Держателю карты накопительную скидку при каждой покупке при условии соблюдения требований настоящего Положения, в размере от 2 до 7% согласно таблице:

Общая сумма покупок по Дисконтной карте	Размер скидки
До 20 000 руб. (включительно)	2%
Свыше 20 000 руб. до 30 000 руб. (включительно)	3%
Свыше 30 000 руб. до 40 000 руб. (включительно)	4%
Свыше 40 000 руб. до 50 000 руб. (включительно)	5%
Свыше 50 000 руб. до 60 000 руб. (включительно)	6%
Свыше 60 000 руб.	7%

3.2. Товары по специальной (акционной) цене (отмеченные специальными акционными ценниками), уцененные товары и группы товаров «Яйцо» не участвуют в

Программе, и накопительная скидка по Дисконтной карте на такие товары не предоставляется.

3.3. Дисконтная карта предъявляется Держателем карты продавцу Фирменной сети «Агросила» перед оплатой покупки до полного расчета и выдачи чека на кассе. В случае непредъявления продавцу Дисконтной карты при оплате покупки, накопительная скидка на данную покупку не предоставляется, и данная покупка не учитывается в общей сумме покупок.

3.4. Скидка по восстановленной Дисконтной карте начинает действовать при условии соблюдения правил для получения дисконтной карты и прохождения регистрации на Сайте, согласно настоящему Положению.

4. Порядок обращения с персональными данными

4.1. Компания обязана безвозмездно предоставить Держателю карты возможность ознакомления со своими персональными данными на Сайте, а также внести в них необходимые изменения при соблюдении условий, установленных для регистрации.

4.2. Выполняя условия регистрации Дисконтной карты, установленные настоящим Положением, Владелец/Держатель карты добровольно предоставляет для обработки (в т. ч. сбора и хранения, с учетом положений ФЗ «О персональных данных») свои персональные данные как Владельца карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, контактных телефонах и адресах электронной почты и иной информации, предоставляемой Владельцем и Держателем карты.

4.3. Информация, получаемая Компанией при прохождении Владельцем/Держателем карты регистрации на Сайте, используется Компанией с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе, используется исключительно для исполнения договоров купли-продажи, а также для информирования Держателей карт с их согласия о предложениях, новых программах, проводимых Компанией.

4.4. При прохождении регистрации на Сайте Владелец/Держатель карты подтверждает либо не подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство.

4.5. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе при регистрации на Сайте, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Владелец/Держатель карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

5. Ответственность

5.1. Вся информация, касающаяся Программы, будет доводиться до покупателей, Владельцев и Держателей карт путем размещения настоящего Положения (изменений к Положению) и информации о специальных предложениях, участия в акциях и розыгрышах призов на Сайте по адресу: karta.agrosila-holding.ru или в Фирменной сети «Агросила».

5.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (в том числе, технического сбоя в работе программно-технического обеспечения, оборудования, интернета, утраты базы данных в силу объективных обстоятельств и др.) и не предоставления, в связи с этим накопительных скидок по Дисконтным картам, Фирменная сеть «Агросила» освобождается от ответственности. Информация о таких обстоятельствах незамедлительно доводится до покупателей, Владельцев и Держателей карт одним или одновременно несколькими способами: путем размещения информации в Фирменной сети «Агросила», опубликовав информацию на собственном Сайте или в социальных сетях на собственных страницах и в собственных группах.

5.3. Текст настоящего Положения размещен на Сайте.